

ANNULERINGSBELEID

Indien je één of meerdere afspraken wilt annuleren, bieden wij je de mogelijkheid om deze tot 72 uur van tevoren kosteloos te verschuiven. Bij een annulering buiten deze termijn of als u niet komt opdagen komt deze optie te vervallen en zal de volledige kosten in rekening worden gebracht. Escaperoom Kootwijkerbroek behoudt zich het recht zelf een reservering te annuleren zonder opgaaf van reden. Indien van toepassing zal het volledige bedrag binnen 30 dagen worden teruggestort. Annuleringen worden alleen per e-mail afgehandeld: info@escaperoomkootwijkerbroek.nl Mochten de regels van het kabinet veranderen waardoor we groepen moeten afzeggen, dan ontvang je van ons een tegoedbon.

AANTAL PERSONEN PER SPEL

De Metro Croix rouge: 3 t/m 6 personen

De Hawaii Schipbreuk: 3 t/m 6 personen

Er kunnen maximaal 12 personen per uur deelnemen.

(2 kamers/tijdsloten tegelijk) Wil je escaper met meer dan 12 personen? Dan zijn er 3 tijdsloten of meer nodig.

Op last van de brandweer mogen wij niet meer dan 6 personen in een kamer opsluiten.

Aansprakelijkheid, schade & veiligheid

Mensen die onder invloed zijn van drank/drugs krijgen geen toegang tot de Escape Room.

Er is een kist met slot aanwezig om persoonlijke eigendommen in op te bergen. Mobiele telefoons zijn onder geen voorwaarde toegestaan in de kamers.

Escaperoom Kootwijkerbroek is helaas niet rolstoelvriendelijk.

Niet geschikt voor zwangere vrouwen in het laatste trimester.

Mensen die overgevoelig zijn voor geluid; gehoorbescherming verplicht.

Geschikt voor licht claustrofobische mensen.

Slechtzienden; Neem een leesbril mee.

Deelname aan de arrangementen geschiedt op eigen risico. De opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ten gevolg van ongeval, verlies of diefstal veroorzaakt aan de deelnemers tijdens de arrangementen.

Toegang tot het pand van Escaperoom Kootwijkerbroek is geheel op eigen risico.

Het is voor Escaperoom Kootwijkerbroek niet mogelijk enige aansprakelijkheid te aanvaarden voor schade of letsel, berokkend aan deelnemers aan een door Escaperoom Kootwijkerbroek georganiseerd arrangement, ongeacht de oorzaak van deze schade of dit letsel.

Evenmin is zij aansprakelijk voor verlies van eigendommen, geld inbegrepen.

Escaperoom Kootwijkerbroek aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de door de deelnemers reeds gemaakte kosten als premies voor verzekeringen etc. indien een reservering niet kan doorgaan.

Indien bij te laat komen op de dag van het arrangement gaat dit van de 60 minuten speeltijd af.

Uit veiligheidsoverwegingen wordt ieder spel en de algemene ruimte in de gaten gehouden door middel van camera's en microfoons.

De camerabeelden worden een week bewaard en daarna uit privacyoverwegingen gewist.

KAMER/LOCATIE/TIJD

Zorg dat je samen met het gehele team 15 minuten voor de aanvangstijd aanwezig bent.
Escaperoom Kootwijkerbroek heeft alleen een vestiging in Kootwijkerbroek.
S.v.p. parkeren aan de achterzijde van het pand, zie daarvoor de aangegeven parkeerplaatsen.